

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі предмета закупівлі

Найменування предмета закупівлі із зазначенням коду ЄЗС	Вид та ідентифікатор процедури закупівлі	Очікувана вартість предмета закупівлі, грн.	Обґрунтування	
			технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	очікуваної вартості предмета закупівлі
1	2	3	4	5
Електрична енергія з постачанням та передачею Код ДК 021:2015-09310000-5 Електрична енергія	Відкриті торги UA-2022-12-02-010622-a	2 050260.00	Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі визначені відповідно до потреб замовника та з урахуванням вимог нормативних документів	Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі здійснювалося за результатами проведення моніторингу цін, шляхом пошуку та аналізу загальнодоступної інформації про ціни у відкритому доступі, електронній системі закупівель «Прозорро», з урахуванням технічних та якісних характеристик предмета закупівлі. Закупівля буде здійснена за рахунок коштів місцевого бюджету

ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ

Замовник самостійно визначає необхідні технічні характеристики предмета закупівлі виходячи зі специфіки предмета закупівлі, керуючись принципами здійснення закупівель та з дотриманням законодавства.

Фактом подання тендерної пропозиції учасник підтверджує відповідність своєї пропозиції технічним, якісним, кількісним, функціональним характеристикам до предмета закупівлі, у тому числі технічній специфікації (у разі потреби – планам, кресленням, малюнкам чи опису предмета закупівлі) та іншим вимогам до предмету закупівлі, що містяться в тендерній документації та цьому додатку, а також підтверджує можливість поставки товару, у відповідності до вимог, визначених згідно з умовами тендерної документації.

В місцях де технічна специфікація містить посилання на конкретні марку чи виробника або на конкретний процес, що характеризує продукт чи послугу певного суб'єкта господарювання, чи на торгові марки, патенти, типи або конкретне місце походження чи спосіб виробництва, вважати вираз "або еквівалент".

В місцях де технічна специфікація містить посилання на стандартні характеристики, технічні регламенти та умови, вимоги, умовні позначення та термінологію, пов'язані з товарами, роботами чи послугами, що закуповуються, передбачені існуючими міжнародними, європейськими стандартами, іншими спільними технічними європейськими нормами, іншими технічними еталонними системами, визнаними європейськими органами зі стандартизації або національними стандартами, нормами та правилами, біля кожного такого посилання вважати вираз «або еквівалент». Таким чином вважається, що до кожного посилання додається вираз «або еквівалент».

Обґрунтування необхідності закупівлі даного виду товару – замовник здійснює закупівлю даного виду товару, оскільки він за своїми якісними та технічними характеристиками найбільше відповідатиме вимогам та потребам замовника.

До вартості товару входять послуги, пов'язані з його постачанням, вартість яких не перевищує вартості самого товару, в тому числі послуги з передачі електричної енергії та послуги з постачання електричної енергії Споживачу із дотриманням якості послуги з електропостачання.

Детальний опис предмета закупівлі та вимоги щодо якості

Конкретне найменування закупівлі	Електрична енергія з постачанням та передачею
Код ДК 021:2015	09310000-5 «Електрична енергія»
Строк поставки товару	Цілодобово до 31.12.2023 включно.

Обсяг постачання електричної енергії – 341710 кВт*год

Термін постачання: до 31 грудня 2023 року.

Найменування оператора системи розподілу - ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО

Місце постачання, режим споживання:

№ з/п	Адреса розташування об'єкту,	Режим роботи електроустановки Споживача (години використання струмоприймачів)	
		К-сть годин на добу	К-сть робочих днів на тиждень
1	Львівська обл., м. Моршин, вул. 50-річчя УПА, 20 та за іншими адресами Замовника	24	7

Параметри якості електричної енергії в точках приєднання Споживача у нормальних умовах експлуатації мають відповідати параметрам, визначеним у ДСТУ EN 50160:2014. Характеристики напруги електропостачання в електричних мережах загального призначення (EN 50160:2010, IDT).

Постачання електричної енергії споживачу регулюється чинним законодавством України:

- Кодексом систем розподілу, затвердженого постановою Національної комісії регулювання електроенергетики та комунальних послуг України від 14.03.2018 № 310;

- Кодексом системи передачі, затвердженого постановою Національної комісії регулювання електроенергетики та комунальних послуг України від 14.03.2018 № 309;
- Законом України від 13.04.2017 № 2019-VIII «Про ринок електричної енергії»;
- Правилами роздрібного ринку електричної енергії, затвердженими постановою Національної комісії регулювання електроенергетики та комунальних послуг України від 14.03.2018 № 312.
- Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 "Про затвердження Правил ринку";
- Постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469 "Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу";
- Іншими нормативно-правовими актами, прийнятими на виконання Закону України «Про ринок електричної енергії».

Мета використання товару: для задоволення потреб у споживанні електричної енергії об'єктів Замовника.

До ціни пропозиції учасник зобов'язаний включити витрати на **послуги з передачі електричної енергії за регульованим тарифом.**

Послуги з розподілу електричної енергії сплачуються Споживачем/Замовником самостійно безпосередньо оператору системи розподілу відповідно до договору про надання послуг з розподілу, укладеним між оператором системи розподілу та Споживачем/Замовником. До ціни пропозиції учасник не включає послуги з розподілу електричної енергії.

ПОРЯДОК ПОСТАЧАННЯ ТОВАРУ (електричної енергії)

Постачання електричної енергії повинно здійснюватися у відповідності до вимог «Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312. Учасник повинен добросовісно виконувати свої фінансові зобов'язання перед іншими учасниками ринку електричної енергії, відповідно до «Правил ринку», затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (у редакції постанови НКРЕКП від 24.06.2019 № 1168).

Під час постачання електричної енергії учасник повинен забезпечити реалізацію права замовника на особистий прийом відповідною службовою (посадовою) особою постачальника електричної енергії, з метою можливості оперативного вирішення проблемних питань, які можуть виникати під час купівлі-продажу електричної енергії між електропостачальником та споживачем, у відповідності до вимог п. 8.3.17 та п.8.3.6. «Правил роздрібного ринку електричної енергії».

Для підтвердження можливості забезпечення учасником реалізації такого права замовника, у складі тендерної пропозиції учасник повинен надати:

1. Довідку про створення Учасником на території Львівської області або суміжних областей - Тернопільської/Рівненської/Волинської/Закарпатської/ Івано-Франківської області власного структурного підрозділу - Центру обслуговування споживачів (клієнтів), згідно з вимогами «Правил роздрібного ринку», затверджених Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 (зі змінами), який щоденно (окрім вихідних та святкових днів, встановлених законодавством України) приймає звернення/скарги/претензії споживачів, надає роз'яснення та інформацію, передбачену законодавством, з єдиним вікном для прийому та видачі документів щодо постачання електричної енергії та в якому проводиться особистий прийом споживачів.

Довідка надається за формою 1, тими учасниками, у яких створено власний центр обслуговування споживачів (клієнтів), у відповідності до вимог Постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 312.

Довідка (форма 1) про власний центр обслуговування споживачів (клієнтів)

1.	Юридична адреса центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника	
----	---	--

2.	Фактична адреса та телефон центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника	
3.	Інформація про документ/документи, що підтверджують право власності на нерухоме майно, в якому розташований центр обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника або інформація про документи/документи, що підтверджують право користування нерухомим майном, в якому розташований центр обслуговування споживачів Учасника (зазначається назва документа, дата видачі, номер)/	
4.	Графік роботи єдиного вікна центру обслуговування споживачів (клієнтів) Учасника	
5.	Графік проведення особистого прийому споживачів (клієнтів)	
6.	Інформація про: - керівника служби з охорони праці або - особу, яка виконує функції служби охорони праці або - стороннього спеціаліста, який виконує функції служби охорони праці на договірних засадах та має відповідну підготовку. <i>(обрати та зазначити до якої з перелічених категорій відноситься працівник, вказати прізвище, ім'я по-батькові, назву посади)</i>	

Учасник _____ підтверджує, що у центрі обслуговування споживачів (клієнтів) за вказаною адресою щоденно (окрім вихідних та святкових днів, встановлених законодавством України) здійснюється прийом звернень/скарг/претензій споживачів, надаються роз'яснення та інформація, передбачені законодавством, функціонує єдине вікно для прийому та видачі документів щодо постачання електричної енергії, а також проводиться особистий прийом споживачів.

Уповноважена особа(або керівник Учасника) _____
(підпис) _____
(прізвище, ініціали)

На підтвердження інформації, зазначеної в Довідці (форми 1) учасник в складі тендерної пропозиції надає:

1.1. Положення про власний структурний підрозділ - Центр обслуговування споживачів (клієнтів) на території Львівської області або суміжних областей - Тернопільської/Рівненської/Волинської/Закарпатської/Івано-Франківської області, яке затверджено у встановленому законодавством порядку, та яке згідно вимог ст. 64 Господарського Кодексу України, підтверджує створення Учасником такого власного структурного підрозділу - Центру обслуговування споживачів (клієнтів);

- 1.2. Довідку/акт/ інший документ виданий НКРЕКП або її територіальними підрозділами, який підтверджує наявність та функціонування в Учасника Центру обслуговування споживачів (клієнтів) на території Львівської області або суміжних областей - Тернопільської/Рівненської/Волинської/Закарпатської/Івано-Франківської області, що зазначений у вказаній Довідці.
- 1.3. Доступність приміщення у якому розташовано Центр обслуговування споживачів учасника для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення повинна бути підтверджена висновком/актом спеціально уповноваженого органу (особи) у галузі технічного обстеження будівель та споруд щодо доступності приміщення для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, який надається у складі пропозиції.
- 1.4. Положення про службу охорони праці та наказ про прийняття на роботу керівника служби охорони праці (або інший документ, що підтверджує наявність трудових правовідносин з Учасником), у відповідності до вимог ст. 15 ЗУ «Про охорону праці» від 14 жовтня 1992 року № 2694-ХІІ **або** наказ про прийняття на роботу особи, яка виконує функції служби охорони праці (або інший документ, що підтверджує наявність трудових правовідносин із Учасником), у відповідності до вимог ст. 15 ЗУ «Про охорону праці» від 14 жовтня 1992 року № 2694-ХІІ та посадову інструкцію особи, яка виконує функції служби охорони праці. В наказі (або іншому документі) має бути відображено в тому числі реквізити, прізвище, ім'я по-батькові працівника, назву посади. У разі, якщо у відповідності до вимог ст. 15 ЗУ «Про охорону праці», особа працює в порядку сумісництва, наказ (або інший документ) має відображати інформацію про сумісництво.
За наявності стороннього спеціаліста який виконує функції служби охорони праці на договірних засадах, такий Учасник у складі пропозиції надає відповідний діючий договір, укладений між Учасником та таким спеціалістом.
- 1.5. Чинне посвідчення про перевірку знань з питань охорони праці, видане керівнику служби охорони праці або особі, яка виконує функції служби охорони праці або сторонньому спеціалісту, який виконує функції служби охорони праці на договірних засадах, яке відповідає вимогам ЗУ «Про охорону праці» та Типовому Положенню про порядок проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці», затвердженеу Наказом Державного комітету України з нагляду за охороною праці від 26.01.2005 № 15.

2. Учасник, у якого не створено власний центр обслуговування споживачів (клієнтів), у відповідності до вимог Постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, оскільки ним обслуговується менше 50 000 тисяч споживачів і створення центрів обслуговування споживачів (клієнтів) не є для нього обов'язковим, надає довідку за формою 2 про наявність:

- власного окремого структурного підрозділу на території Львівської області або суміжних областей - Тернопільської/Рівненської/Волинської/Закарпатської/Івано-Франківської області, **або**
- посадової особи, з робочим місцем на території Львівської області або суміжних областей
- Тернопільської/Рівненської/Волинської/Закарпатської/Івано-Франківської області, на яку покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів:

Довідка(форма 2) про наявність власного структурного підрозділу Учасника	
1.	Назва, адреса та контактний телефон власного структурного підрозділу Учасника,

	<p>або</p> <p>посада, прізвище ім'я по батькові посадової особи Учасника, на яку покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів, адреса робочого місця та контактний телефон</p>	
2.	<p>Інформація про документи, що підтверджують право власності на нерухоме майно, де розташований зазначений у п.1 Довідки підрозділ Учасника або розташоване робоче місце посадової особи учасника</p> <p>або</p> <p>інформація про документи, що підтверджують право користування нерухомим майном, де розташований структурний підрозділ Учасника або розташоване робоче місце посадової особи учасника.</p>	
3.	Графік проведення особистого прийому споживачів	
4.	<p>Інформація про:</p> <ul style="list-style-type: none"> - керівника служби охорони праці або -особу, яка виконує функції служби охорони праці та має відповідну підготовку або - стороннього спеціаліста, який виконує функції служби охорони праці на договірних засадах та має відповідну підготовку. <p>(обрати та зазначити до якої з перелічених категорій відноситься працівник, вказати прізвище, ім'я по-батькові, назву посади)</p>	

Учасник _____ підтверджує, що у зазначеному підрозділі (зазначеною посадовою особою) щоденно (окрім вихідних та святкових днів, встановлених законодавством України) здійснюється прийом звернень/скарг/претензій споживачів, надаються роз'яснення та інформація, передбачені законодавством, а також проводиться особистий прийом споживачів.

Уповноважена особа (або керівник) Учасника _____
(підпис) _____
(прізвище, ініціали)

На підтвердження інформації зазначеної в Довідці (форма 2) учасник в складі тендерної пропозиції надає:

- 2.1. Положення про власний структурний підрозділ учасника, яке затверджено у встановленому законодавством порядку, та яке згідно вимог ст. 64 Господарського Кодексу України, підтверджує створення Учасником такого власного структурного підрозділу, який за визначеними у цьому положенні функціями забезпечує дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів;
- 2.2. Доступність приміщення у якому розташовано власний окремий структурний підрозділ Учасника або робоче місце посадової особи, на яку покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення повинна бути підтверджена висновком/актом спеціально уповноваженого органу (особи) у галузі технічного

обстеження будівель та споруд щодо доступності приміщення для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, який надається у складі пропозиції.

- 2.3. Затверджену у встановленому законодавством порядку посадову інструкції посадової особи Учасника, на яку покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів на території Львівської області або суміжних областей - Тернопільської/Рівненської/Волинської/Закарпатської/Івано-Франківської області (у разі наявності такої особи та зазначення про неї інформації у довідці). Посадова інструкція повинна передбачати виконання обов'язків, необхідних для забезпечення розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів.
- 2.4. Наказ про прийом на роботу посадової особи учасника, з робочим місцем на території Львівської області або суміжних областей - Тернопільської/Рівненської/Волинської/Закарпатської/Івано-Франківської області, на яку покладається забезпечення дотримання визначеного «Правилами роздрібного ринку електричної енергії» порядку розгляду звернень/скарг/претензій споживачів та проведення особистого прийому споживачів (у разі наявності такої особи та зазначення про неї інформації у довідці).
- 2.5. Положення про службу охорони праці та наказ про прийняття на роботу керівника служби охорони праці (або інший документ, що підтверджує наявність трудових правовідносин з Учасником), у відповідності до вимог ст. 15 ЗУ «Про охорону праці» від 14 жовтня 1992 року № 2694-ХІІ **або** наказ про прийняття на роботу особи, яка виконує функції служби охорони праці (або інший документ, що підтверджує наявність трудових правовідносин із Учасником), у відповідності до вимог ст. 15 ЗУ «Про охорону праці» від 14 жовтня 1992 року № 2694-ХІІ та посадову інструкцію особи, яка виконує функції служби охорони праці. В наказі (або іншому документі) має бути відображено в тому числі реквізити, прізвище, ім'я по-батькові працівника, назву посади. У разі, якщо у відповідності до вимог ст. 15 ЗУ «Про охорону праці», особа працює в порядку сумісництва, наказ (або інший документ) має відображати інформацію про сумісництво.
- 2.6. Чинне посвідчення про перевірку знань з питань охорони праці, видане керівнику служби охорони праці або особі, яка виконує функції служби охорони праці або сторонньому спеціалісту, який виконує функції служби охорони праці на договірних засадах, яке відповідає вимогам ЗУ «Про охорону праці» та Типовому Положенню про порядок проведення навчання і перевірки знань з питань охорони праці», затверджену Наказом Державного комітету України з нагляду за охороною праці від 26.01.2005 № 15.

Під час постачання електричної енергії учасник повинен забезпечити замовнику можливість комунікації, надання споживачу інформаційних послуг, шляхом прийняття та обробки його звернень через засоби телекомунікації.

Для підтвердження наявності можливості комунікації із замовником, учасник у якого створено кол-центр, який повністю відповідає вимогам, встановленими Постановою НКРЕКП «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» № 373 від 12.06.2018 р (зі змінами) у складі пропозиції повинен надати:

3. Довідку про наявність в учасника кол-центру за формою:

ДОВІДКА про наявність кол-центру

Цією довідкою _____ (найменування Учасника), підтверджує, що для забезпечення комунікації із споживачами нашим підприємством створено кол-центр, який повністю відповідає «Мінімальним вимогам до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами», затвердженим постановою НКРЕКП № 373 від 12.06.2018 року (із змінами) (далі – Постанова).

У кол-центрі _____ (найменування Учасника) забезпечена наявність:

- функцій утримання в черзі та розподілу телефонних дзвінків між операторами;
- автоматичного визначника номера телефону;

- функцій аудіозапису розмов та збереження їх протягом двох років.

У кол-центрі _____ (найменування Учасника) забезпечено ведення електронної бази даних звернень абонентів, отриманих за допомогою засобів телекомунікації із зазначенням таких даних:

за всіма опрацьованими зверненнями зазначаються:

індивідуальний номер звернення (для звернень, які потребують подальшої реакції компанії);

ідентифікаційні дані оператора, що прийняв звернення/надав відповідь на електронний лист;

дата та час з'єднання абонента з АТС кол-центру у форматі YYYY-MM-DDThh:mm:ss (при телефонних дзвінках);

дата та час з'єднання з оператором у форматі YYYY-MM-DDThh:mm:ss або отримання електронного повідомлення у форматі YYYY-MM-DDThh:mm;

дата та час закінчення розмови по телефону у форматі YYYY-MM-DDThh:mm:ss або відправлення зворотного електронного повідомлення у форматі YYYY-MM-DDThh:mm;

телефонний номер, визначений автоматичним визначником номера;

тема звернення.

Бази даних звернень нашого кол-центру зберігаються протягом трьох років.

Гарантуємо, що технічне обладнання нашого кол-центру реалізоване у відмовостійкій конфігурації (резервування, дублювання тощо).

Вхідні дзвінки, що з'єднані з оператором кол-центру, обробляються шляхом:

надання роз'яснень, прийому повідомлень від абонента;

реєстрації звернення/скарги/претензії споживача для її розгляду відповідними структурними підрозділами електропостачальника згідно з главою 8.3 розділу VIII Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312 (далі - ПРРЕЕ);

формування та обробки заявок.

Крім того наш кол –центр надає інформаційні послуги абонентам шляхом обробки їх вхідних звернень в автоматичному режимі за допомогою голосового меню самообслуговування або перенаправлення звернень до відповідних структурних підрозділів.

Підтверджуємо, що інформацію щодо кількості прийнятих кол-центром звернень за тематикою за формою згідно з Додатком 1 до «Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії», затвердженим постановою НКРЕКП № 373 від 12.06.2018 року (із змінами), наше підприємство надає до НКРЕКП щокварталу, не пізніше ніж через 30 днів після звітного кварталу.

Графік роботи кол-центру : _____ (зазначається Учасником)

Інформація про засоби зв'язку: _____ (зазначається Учасником)

Уповноважена особа (або керівник) Учасника _____ (прізвище, ініціали)

Для підтвердження інформації, вказаній у Довідці, визначеній у п. 3, учасник в складі тендерної пропозиції надає:

3.1. Положення про кол-центр Учасника, затверджене у встановленому законодавством порядку.

3.2. Довідку/акт/ інший документ виданий НКРЕКП або її територіальними підрозділами, який підтверджує наявність та функціонування в Учасника кол-центру, у відповідності з вимогами, встановленими Постановою НКРЕКП «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» № 373 від 12.06.2018 р (зі змінами).

4. Учасник, у якого не створено кол-центр, який відповідає вимогам Постанови НКРЕКП «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» № 373 від 12.06.2018 р., в зв'язку з тим, що ним обслуговується менше 100 000 споживачів, надає довідку в довільній формі з інформацією про засоби комунікації із споживачами, підрозділ на який учасником покладено обов'язок здійснення комунікації із споживачами або, у разі відсутності підрозділу, про службову особу (осіб) учасника на яку(яких) покладено обов'язок здійснення комунікації із споживачами (контактний телефон, посада прізвище, ім'я по-батькові та графік роботи).

5. Відповідно до вимог «Правил роздрібного ринку електричної енергії», для розв'язання суперечностей та конфліктних ситуацій в Учасника має бути створений Інформаційно-консультаційний центр (ІКЦ) по роботі зі споживачами електричної енергії або призначена уповноважена особа, яка виконує функції Інформаційно-консультаційного центру (ІКЦ).

На підтвердження створення ІКЦ або призначення особи, яка виконує функції ІКЦ, Учасник у складі пропозиції повинен надати:

5.1. Довідку про створення Учасником на території Львівської області або суміжних областей - Тернопільської/Рівненської/Волинської/Закарпатської/Івано-Франківської області власного структурного підрозділу – Інформаційно-консультаційного центру (ІКЦ) за формою 5.1.1.:

Довідка форми 5.1.1.

1.	Юридична адреса Інформаційно-консультаційного центру (ІКЦ) Учасника	
2.	Фактична адреса ІКЦ	
3.	Інформація про документи, що підтверджують право власності на нерухоме майно, в якому розташований ІКЦ або інформація про документи, що підтверджують право користування нерухомим майном, в якому розташований ІКЦ (назва документа, дата видачі, номер)	
4.	Графік роботи ІКЦ	
5.	Загальна кількість працівників Інформаційно-консультаційного центру (ІКЦ) Учасника	
6.	Інформація про засоби зв'язку ІКЦ	

Уповноважена особа(або керівник Учасника) _____

(підпис)

(прізвище, ініціали)

Або, у разі якщо ІКЦ не створено, довідку про уповноважену особу учасника, яка виконує функції інформаційно-консультаційного центру на території Львівської області або суміжних областей - Тернопільської/Рівненської/Волинської/Закарпатської/Івано-Франківської області **за формою 5.1.2.**

Довідка форми 5.1.2.

1.	Прізвище ім'я по батькові уповноваженої особи Учасника, яка виконує функції ІКЦ	
2.	Посада уповноваженої особи Учасника, яка виконує функції ІКЦ	
3.	Фактична адреса робочого місця уповноваженої особи Учасника, яка виконує функції ІКЦ	
4.	Інформація про документи, що підтверджують право власності на нерухоме майно, де розташоване робоче місце уповноваженої особи учасника яка виконує функції ІКЦ або інформація про документи, що підтверджують право користування нерухомим	

	майном, де розташоване робоче місце уповноваженої особи учасника яка виконує функції ІКЦ (назва документа, дата видачі, номер)	
5.	Графік роботи службової особи учасника яка виконує функції ІКЦ	
6.	Інформація про засоби зв'язку службової особи учасника яка виконує функції ІКЦ	

Уповноважена особа (або керівник) Учасника _____
(підпис) (прізвище, ініціали)

5.2. Інформація зазначена в Довідці форми 5.1.1 або 5.1.2 повинна бути підтверджена у наступних документах, які учасник надає у складі пропозиції:

5.2.1. Положення про ІКЦ Учасника, яке затверджено у встановленому законодавством порядку, та яке згідно вимог Господарського Кодексу України, підтверджує створення Учасником ІКЦ **або** у разі відсутності ІКЦ - наказ про призначення уповноваженої особи, яка виконує функції ІКЦ **або** інший документ, який підтверджує наявність відповідних трудових правовідносин пов'язаних із виконанням функцій ІКЦ між Учасником та уповноваженою особою. (У разі наявності у документах інформації про заробітну плату, така інформація може бути прихована).

5.2.2. Затверджену у встановленому законодавством порядку посадову інструкцію начальника ІКЦ **або** посадову інструкцію уповноваженої особи Учасника, яка виконує функції ІКЦ*.

* Посадова інструкція начальника ІКЦ та посадова інструкція уповноваженої особи Учасника, яка виконує функції ІКЦ, може не надаватись у разі якщо всі права та обов'язки, які виконуються начальником ІКЦ учасника або уповноваженою особою Учасника, яка виконує функції ІКЦ, визначаються у Положенні про ІКЦ **або** у Статуті Учасника **або** іншому документі учасника, в якому згідно вимог законодавства, можуть визначатись функції, права та обов'язки працівників**.

(**- у такому випадку відповідний документ надається у складі пропозиції).

6. Система управління діяльністю учасника з постачання електричної енергії повинна відповідати вимогам стандартів на системи управління ISO 9001:2015 (або еквівалент). Сфера сертифікації – постачання електричної енергії. На підтвердження учасник у складі пропозиції повинен надати сертифікат виданий на ім'я учасника, діючий на дату подання пропозиції. Крім того, хоча б один працівник Учасника повинен пройти навчальний курс по оптимізації бізнес процесів на основі стандарту ISO 9001:2015. На підтвердження вищезазначеного, Учасник у складі пропозиції надає відповідний документ (сертифікат/свідоцтво/диплом) та документ, що підтверджує наявність трудових правовідносин із особою на ім'я якої виданий сертифікат.

7. Учасник у складі пропозиції надає сертифікат, виданий на ім'я учасника, діючий на дату подання пропозиції, який підтверджує, що система управління учасника відповідає ISO 37001:2016 «Системи управління щодо протидії корупції. Вимоги» (або еквівалент). Сфера діяльності на яку поширюється сертифікована система управління повинна включати постачання електричної енергії.

8. Учасник зобов'язаний забезпечити комерційну якість постачання електричної енергії, що передбачає вчасне та повне інформування замовника про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість супутніх послуг, що надаються, надання роз'яснень щодо положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків, а також можливість вирішення спірних

питань шляхом досудового врегулювання, а також право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості послуг.

9. На підтвердження наявності web-сайту Учасника та його відповідності вимогам пп. 14 та пп. 15 п.5.2.2. р. 5.2 «Правил роздрібного ринку електричної енергії», затверджених Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг України від 14.03.2018 р. № 312, учасник у складі пропозиції надає довідку в довільній формі з інформацією про наявність власного офіційного веб-сайту в мережі Інтернет, з виокремленням та описом відповідності кожній вимозі . Крім того, відповідність функціонування власного веб-сайту з розміщенням на ньому актуальної інформації, що підлягає оприлюдненню відповідно до чинного законодавства та ліцензійних умов, повинно бути підтверджено Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг або її територіальним підрозділом (у формі довідки/акту /листа тощо), що надається Учасником у складі пропозиції.

10. З метою щоденного формування та управління даними комерційного обліку, надання можливості аналізування та прогнозування, оптимізації електроспоживання, отримання Замовником якісних послуг з постачання та комерційного обліку електричної енергії, Учасник повинен мати статус чинного постачальника послуг комерційного обліку з функцією «оператор зчитування даних з лічильників (ОЗД)». Інформація про Учасника в статусі постачальника послуг комерційного обліку (ППКО) з вказаною функцією повинна бути внесена в реєстр постачальників послуг комерційного обліку (ППКО), розміщеному на офіційному сайті НЕК «Укренерго» <https://ua.energy/>. На підтвердження вищезазначеного, Учасник у складі пропозиції надає:

10.1. Гарантійний лист наступного змісту:

« Учасник _____ (вказати назву), цим листом гарантує, що має статус чинного постачальника послуг комерційного обліку з функцією «оператор зчитування даних з лічильників (ОЗД)». Інформація про _____ (вказати назву Учасника) в статусі постачальника послуг комерційного обліку (ППКО) з вказаною функцією внесена в реєстр «постачальників послуг комерційного обліку (ППКО)», розміщеному на офіційному сайті НЕК «Укренерго» <https://ua.energy/>.»

У разі, якщо Замовником буде виявлено, що інформація про Учасника в статусі постачальника послуг комерційного обліку (ППКО) з функцією «оператор зчитування даних з лічильників (ОЗД)» не внесена в реєстр «постачальників послуг комерційного обліку (ППКО)», розміщеному на сайті НЕК «Укренерго», тендерна пропозиція такого Учасника буде відхилена.

10.2. Довідку в довільній формі про працівника Учасника з групою електробезпеки III або вище та має відповідну підготовку, який здійснюватиме знімання показів засобів обліку комерційного обліку на об'єктах електропостачання Замовника, з зазначенням прізвища, ім'я по-батькові та посади особи.

10.3. Наказ про прийняття на роботу працівника Учасника, який здійснюватиме знімання показів засобів обліку комерційного обліку на об'єктах електропостачання Замовника (в наказі має бути відображено в тому числі реквізити, прізвище, ім'я по-батькові працівника, назву посади, для осіб, які працюють в порядку сумісництва – інформацію про сумісництво) або інший документ, що згідно чинного законодавства підтверджує наявність трудових правовідносин Учасника з відповідним працівником, зазначеними у довідці.

10.4. Чинне посвідчення з електробезпеки працівника Учасника, який здійснюватиме знімання показів засобів обліку комерційного обліку на об'єктах електропостачання Замовника, яке підтверджує отримання цим працівником групи електробезпеки III або вище. Посвідчення має містити інформацію, передбачену Правилами безпечної експлуатації

електроустановок споживачів, затвердженими наказом Комітету по нагляду за охороною праці Міністерства праці та соціальної політики України від 09.01.1998 № 4.

10.5. Дійсний висновок психофізіологічної експертизи працівника Учасника з групою електробезпеки III або вище, який здійснюватиме знімання показів засобів обліку комерційного обліку на об'єктах електропостачання Замовника про відповідність професійним вимогам до виконання робіт підвищеної небезпеки, згідно вимог ст. 5 Закону України «Про охорону праці» (персональні дані працівника Учасника, крім прізвища, ім'я, по-батькові та місця роботи, за необхідності, можуть бути приховані)

11. Технічні, якісні характеристики предмета закупівлі передбачають необхідність застосування заходів із захисту довкілля. На підтвердження вищезазначеного Учасник у складі пропозиції надає сертифікат, виданий на ім'я учасника, діючий на дату подання пропозиції, який підтверджує, що система управління учасника відповідає ISO 14001:2015 «Системи екологічного управління. Вимоги та настанови щодо застосування.» (або еквівалент). Сфера діяльності на яку поширюється сертифікована система управління повинна включати постачання електричної енергії.

Крім того, на підтвердження виконання вимог Закону України «Про відходи» № 187/98- ВР від 05.03.1998 р. (із змінами та доповненнями) учасник у складі пропозиції надає договір із спеціалізованим підприємством/установою/організацією, на підставі якого Учаснику надавались послуги у сфері поводження з небезпечними відходами, з документами (актами), які підтверджують факт передачі Учасником небезпечних відходів спеціалізованому підприємству/установі/організації.

12. Для забезпечення стабільного, безперебійного постачання електричної енергії замовнику, учасник повинен добросовісно виконувати свої зобов'язання, в тому числі фінансові, перед іншими учасниками ринку електричної енергії, зокрема передбачені «ПРАВИЛАМИ РИНКУ», затвердженими Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 (у редакції постанови НКРЕКП від 24.06.2019 № 1168) (далі – «Правила ринку»), «Положенням про особливості постачання електричної енергії споживачам та розрахунків між учасниками роздрібного ринку електричної енергії у період дії в Україні воєнного стану», яке затверджене наказом Міністерства енергетики України №148 від 13.04.2022 р., що зареєстрований в Міністерстві юстиції України 22.04.2022 р. №441/37777 (далі – Положення) та не набувати статусу «дефолтного» та/або «переддефолтного».

Для підтвердження добросовісного виконання своїх фінансових зобов'язань та не набуття статусу «дефолтного» та/або «переддефолтного», учасник у складі пропозиції повинен надати гарантійний лист про те, що за період з 01.01.2021 року по день подання пропозиції, учасник не набував статусу «дефолтного» та/або «переддефолтного» та зазначена інформація не була оприлюднена на сайті оператора системи передачі («НЕК «Укренерго»), який виконує функції адміністратора розрахунків та/або інших відкритих джерел інформації, відповідно до «Правил ринку» та «Положення про особливості постачання електричної енергії споживачам та розрахунків між учасниками роздрібного ринку електричної енергії у період дії в Україні воєнного стану».

У разі якщо Замовником буде виявлено, що Учасник набував статусу «дефолтного» та/або «переддефолтного» і відповідна інформація була оприлюднена на сайті оператора системи передачі («НЕК «Укренерго») та/або інших відкритих джерел інформації, пропозиція такого Учасника буде відхилена.

13. Відповідно до підпункту 2 пункту 2.6. глави 2 «ЛІЦЕНЗІЙНИХ УМОВ провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу», затверджених Постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469, при провадженні ліцензованої діяльності ліцензіат повинен дотримуватися технологічних вимог та забезпечити інформаційну безпеку та кібербезпеку засобів провадження ліцензованої діяльності (інформаційно-телекомунікаційних систем, автоматизованих систем управління тощо), а також інформації, яка використовується ліцензіатом під час провадження ліцензованої діяльності, з урахуванням визначених законодавством вимог.

На підтвердження можливості учасника належним чином забезпечити інформаційну безпеку та кібербезпеку засобів провадження ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії, Учасник у складі пропозиції повинен надати чинний сертифікат ISO 27001:2013 «Інформаційні технології. Методи захисту. Системи управління інформаційною безпекою. Вимоги» (або еквівалент), виданий на ім'я учасника, а також чинний сертифікат ISO 27701:2019 «Методи безпеки. Розширення до ISO/IEC 27001 та ISO/IEC 27002 для управління інформацією про конфіденційність. Вимоги та вказівки», виданий на ім'я учасника (або еквівалент). Сфера діяльності на яку поширюється сертифікована система управління повинна включати постачання електричної енергії.